

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ на предоставление услуги сервиса облачного видеонаблюдения

Общество с ограниченной ответственностью «Клауд Системс» в лице директора Дмитриева Евгения Борисовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает неограниченному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор о предоставлении сервиса облачного видеонаблюдения (далее по тексту – «Договор»). Данное предложение является публичной офертой (далее по тексту – «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ). Оферта содержит существенные условия оказания услуг, определяет права, обязанности и ответственность Клиента и Оператора. В рамках Оферты Клиент и Оператор совместно именуются «Стороны».

1. Термины и Определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты, путём осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

1.2. Договор – настоящее соглашение между Оператором и Клиентом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Клиентом в полном объёме.

1.3. Клиент – физическое и/или юридическое лицо, выразившее Акцепт, и имеющее намерение использовать услуги Сервиса исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли на основе Сервиса.

1.4. Услуга - доступ к сервису облачного видеонаблюдения для использования Клиентом программного и аппаратного обеспечения Оператора согласно выбранного Клиентом тарифного плана.

1.5. Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Клиентом Услуг.

1.6. Аккаунт - учётная запись, содержащая логин и пароль, необходимые для идентификации Пользователя при подключении к Услуге.

1.7. Сервис – аппаратно-программный комплекс облачного видеонаблюдения Оператора с адресом <https://video.cldss.ru>, позволяющий просматривать и сохранять видеозаписи с камеры.

1.8. Камера – IP-видеокамера, поддерживающая сервис.

1.9. Тарифный план (тариф) – совокупность условий о ценах по каждому из видов услуг, содержащие также информацию о системных требованиях для пользования услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов. Тарифы публикуются на официальном сайте Оператора по адресу <https://video.cldss.ru/>

2. Предмет Договора

2.1. Оператор предоставляет Клиенту доступ к сервису облачного видеонаблюдения (далее по тексту – «Сервис») для использования Клиентом программного и аппаратного обеспечения Оператора и хранению видеоконтента Клиента согласно выбранному тарифному плану, а Клиент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные Договором. Оператор предоставляет Клиенту услуги согласно выбранного Клиентом тарифного плана, в соответствии с настоящим Договором. При заключении настоящего Договора Клиент выражает безусловное согласие с техническими, системными и иными требованиями по

выбранному тарифному плану, размещенными на официальном сайте Оператора <https://video.cldss.ru/>.

2.2. Сервис предоставляет Клиенту возможность видеонаблюдения в режиме онлайн, хранению видеоконтента, просмотра сохраненного видеоконтента с камер видеонаблюдения, принадлежащих Клиенту или купленных у Оператора.

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все существенные Условия, без подписания сторонами и без указания Пользователя.

3.2. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, заключенному в письменной форме.

4. Условия принятия оферты

4.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является совершение Клиентом следующих действий:

4.1.1. Подключение Услуги по письменному заявлению в офисе, заведение Аккаунта в Сервисе и выдача Клиенту логина и пароля, необходимые для идентификации при подключении к Услуге.

4.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

4.3. При совершении Клиентом Акцепта, Клиент и Оператор считаются заключившими Договор (ст. 438 ГК РФ).

5. Изменение Условий

5.1. Оператор оставляет за собой право внесения в любое время изменений в правила оказания услуг. При внесении таких изменений Оператор предоставляет новую версию правил на сайте <https://video.cldss.ru/>, с указанием даты вступления в силу новых правил.

5.2. В случае несогласия Клиента с изменениями правил Клиент обязан прекратить использовать Услугу с момента изменения условий. Продолжение пользования Услугой означает принятие Клиентом новых (измененных) правил.

6. Условия и порядок предоставления Сервиса

6.1. Необходимые условия для предоставления Сервиса:

6.1.1. Подключение на любой из действующих тарифных планов Оператора с услугой Интернет, на период использования Клиентом Сервиса.

6.1.2. Наличие одной или более камер.

6.2. Идентификаторами, закрепляемыми за Клиентом для использования Услуги, являются логин и пароль, выданные Оператором.

6.3. Клиенту необходимо выбрать надежный пароль и не сообщать его третьим лицам. Если пароль учетной записи Клиента будет известен другим лицам, то и информация, полученная при использовании Услуги, может быть доступна посторонним. Клиент соглашается с тем, что несет ответственность за сохранение пароля в тайне и безопасности.

7. Порядок оплаты

7.1. Тарифы на Услугу устанавливаются Оператором и публикуются на сайте <https://video.cldss.ru/>.

7.2. Оператор оказывает услуги по тарифам с абонентской платой. Размер абонентской платы зависит от срока хранения видеоархива с камеры Клиента на оборудовании Оператора.

7.3. Оплата Услуги по настоящему договору производится путем оплаты ее стоимости, согласно выбранным Клиентом способом оплаты услуг на свой Лицевой счет.

7.4. Расчетным периодом по настоящему Договору считается месяц с даты заключения договора. Ежемесячная абонентская плата Клиента разбивается на количество дней расчетного периода и списывается ежедневно.

7.5. Первоначальный платеж оплачивается Клиентом в размере, не менее месячной абонентской платы, согласно выбранному тарифу.

7.6. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации. Обязательным условием является предварительное уведомление Клиента о таких изменениях путем их публикации на сайте <https://video.cldss.ru/>, и/или любыми доступными способами не менее чем за 5 (Пять) календарных дней. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) к действующим тарифам исходя из количества оплаченных или потребленных Клиентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением определенных Правил, а также иные специальные предложения. Информация о специальных предложениях публикуется на сайте <https://video.cldss.ru/>.

7.7. Клиент вправе один раз в месяц бесплатно изменить Тарифный план, уведомив об этом Оператора.

7.8. При достижении нулевого или отрицательного баланса Оператор ограничивает Клиенту доступ к Услуге. Запись и хранение видеоконтента прекращается.

7.9. Если с момента образования нулевого или отрицательного баланса на счете Клиента прошло более 90 (девяносто) дней, Оператор вправе удалить учетную запись и информацию Клиента с сервера.

7.10. В случае погашения Клиентом задолженности и пополнения баланса до положительного значения, Договор оказания услуг возобновляется в день оплаты.

7.11. Если Услуга была фактически выполнена, но ее результат не был доставлен Клиенту по причине недоступности каналов связи, или оборудования Клиента, услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объеме.

7.12. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Оператор обязуется:

8.1.1. Предоставлять Клиенту доступ к Сервису.

8.1.2. Реагировать на обращения Клиента в службу технической поддержки в течение 24 часов.

8.1.3. Уведомлять Клиента о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса на сайте <https://video.cldss.ru/>.

8.2. Клиент обязуется:

8.2.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.

8.2.2. Своевременно и в полном объёме оплачивать услуги Оператору за предоставленный в пользование Сервис, путём поддержания положительного баланса своего Лицевого счёта.

8.2.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оператора иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.

8.2.4. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.

8.2.5. Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля Клиента.

8.3. Оператор вправе:

8.3.1. В одностороннем порядке пересматривать Цены на услуги. Оператор доводит до сведения Клиентов информацию об изменении тарифов путем их публикации на сайте <https://video.cldss.ru/>. Новые Цены вступают в силу с даты, указанной Оператором.

8.3.2. Требовать оплаты за предоставленный Клиенту Сервис.

8.3.3. Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения.

8.3.4. Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис.

8.3.5. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оператора, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

8.3.6. Приостановить доступ Клиента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:

8.3.7.1. Отрицательного баланса Лицевого счёта Клиента

8.3.7.2. Нарушения Клиентом технических ограничений установленных выбранным тарифом, в т. ч. несанкционированное внесение изменений в программный код видеокамеры.

8.3.7.3. Совершения действий, которые явно указывают, что Клиент не намерен или не способен соблюдать условия Договора.

8.4. В случае если Оператор лишает Клиента доступа к Сервису, Сервис перестаёт оказывать услуги по ранее выбранному тарифному плану.

8.5. Клиент вправе:

8.5.1. Прекратить пользоваться Сервисом, предварительно уведомив об этом Оператора.

8.5.3. Клиент вправе изменять выбранный тарифный план один раз в месяц.

9. Обновление Программного обеспечения

Используемое Клиентом программное обеспечение в рамках Услуги может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые Оператором. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать Услугу, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Клиент соглашается получать и разрешает Оператору предоставлять такие обновления в рамках использования Услуги.

10. Ответственность

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

10.2. Клиент несёт ответственность:

10.2.1. Клиент несёт ответственность за сохранение конфиденциальность пароля, используемого Клиентом для доступа к Сервису.

10.2.2. За любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий.

10.3. Оператор не несёт ответственности:

10.3.1. За качество оборудования (сетевое оборудование, камеры и т.п.), приобретённых Клиентом.

10.3.2. За действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, включая DDOS-атаки на Сервис; а также сбоев в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, связанных с противоправными действиями третьих лиц.

10.4. Оператор, не предоставляет Клиенту каких-либо гарантий в том, что использование Сервиса будет отвечать требованиям Клиента: не будет прерываться, будет доступно в любое удобное Клиенту время, будет безопасным, не будет подвержено ошибкам или сбоям. Все дефекты в работе программного обеспечения, предоставляемого Клиенту Сервиса, будут исправляться по мере обнаружения.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору.

11.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.

11.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

12. Порядок урегулирования разногласий

12.1. В случае возникновения разногласий, Клиент направляет Оператору претензию в письменной форме по адресу info@cldss.ru с обязательным указанием номера Лицевого счёта. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии.

12.2. Срок рассмотрения Оператором претензии Клиента составляет не более 20 (Двадцати) календарных дней с момента получения претензии.

12.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Бурятия в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. Расторжение Договора

13.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в порядке предусмотренном действующим законодательством.

13.2. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор по основаниям, предусмотренным п. 7.9. настоящего Договора.

13.3. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив соответствующее письменное уведомление Оператору. В случае расторжения Договора Клиентом, оказание услуг Оператором прекращается; архив видеоконтента Клиента, учетная запись и информация Клиента удаляется с сервера. Клиент обязан оплатить услуги, оказанные Оператором до даты расторжения Договора.

14. Прочие условия

14.1. Данная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте Оператора по адресу: <https://video.cldss.ru/>.

14.2. Договор подлежит толкованию согласно законодательству Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

14.3. Договор вступает в силу в момент принятия Клиентом условий данной Оферты и действует сроком до «31» декабря текущего года. Договор автоматически продляется на тех же условиях на следующий календарный год, в случае если Клиент продолжает использовать Сервис, внося при этом в установленный Договором срок абонентскую плату. Количество пролонгаций не ограничено.

15. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Клауд Системс»
Юридический адрес: 671700, Республика Бурятия, г. Северобайкальск, ул. Полиграфистов, д.3, кв. 109

ОГРН: 1200300017720

ИНН/КПП: 0317318579 / 031701001

Расчетный счет: 40702810709160009712

Банк: Бурятское отделение № 8601 ПАО Сбербанк г. Улан-Удэ

Корр. счет: 30101810400000000604

БИК: 048142604

Телефон:

+7(929) 47-45-888

info@cldss.ru

video.cldss.ru

Служба технической поддержки:

Телефон: +7(929) 47-45-888

URL: <https://video.cldss.ru/account/ticket/index.html>

Режим работы: с 9-00 до 18-00 (часовой пояс UTC +8)